

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
RAPORU
2024

GALENOS HOTEL



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

Doküman No	İlk Yayın Tarihi	Revizyon	Revizyon No:	Sayfa
GLNSHTL-SYS-06	20.06.2023	00.00.0000	00	2 / 5

Galenos Hotel, Unesco Dünya mirası Listesinde 999. sırada bulunan ilkler şehri Bergama' dadır. Bergama'ya ziyaret amaçlı gelen turistlerin ve iş amaçlı gelen çalışanların uğrak noktasıdır. "Sizin rahatınız, bizim mutluluğumuzdur..." diyerek misafirlerimizi ağırlamaktadır.

1. OTEL BİLGİLERİ

Otelimizde 2023 yılında kurduğumuz sürdürülebilir yönetim sistemi ile çevresel, sosyal, kültürel, ekonomik, kalite, insan hakları, sağlık ve güvenlik konularına odaklanarak daha iyi bir çevre ve gelecek için hizmet vermeyi amaçlamaktayız.

2. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM SİSTEMİ İYİLEŞTİRMELERİ

2025 yılında ulaşmak istediğimiz hedeflerimiz arasında:

- Misafir memnuniyetinin ölçülmesi ve takip edilmesi (%5)
- Kağıt, plastik ve cam atıklarının ayrı toplanarak geri dönüştürülmek üzere anlaşmalı kurumlara verilmesi (%5)
- Geri dönüşüm atıkları ayrıldıktan sonra geriye kalan evsel katı atıkların belediyeye verilmesi (%3)
- Tek kullanımlık ürünlerin takip edilmesi ve azaltılması (%5)
- Su tüketim takibinin sağlanması, personele su tasarrufu ile ilgili eğitimlerin verilmesi, misafirler için su tasarruf bilgilendirmesi yapılması, görsel uyarıcı levhaların ve bilgilendirme notlarının asılması (%2)
- Elektrik tüketim takibinin sağlanması, personele elektrik tasarrufu ile ilgili eğitimlerin verilmesi, misafirler için elektrik tasarruf bilgilendirmesi yapılması, görsel uyarıcı levhaların ve bilgilendirme notlarının asılması (%2)
- Satın almada geri dönüştürülebilir, yeniden kullanılabilir, organik ve sertifikalı ürünlerin tercih edilmesi (%2)
- Yerel satın almanın artırılması (%5)
- Yerel istihdam oranının %100 olarak korunması bulunmaktadır.

3. PAYDAŞLARLA İLETİŞİM

Sürdürülebilirlik ile ilgili olarak yaptığımız tüm faaliyetleri, politika ve hedefleri paydaşlarımızla web sitemiz üzerinden paylaşmaktayız.

4. PERSONEL KATILIMI

Sürdürülebilirlik çalışmalarında personelin katkısı alınmaktadır. Eğitimler tüm yıl boyunca devam ettirilmektedir.



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

Doküman No	İlk Yayın Tarihi	Revizyon	Revizyon No:	Sayfa
GLNSHTL-SYS-06	20.06.2023	00.00.0000	00	3 / 5

5. MİSAFİR DENEYİMİ

Galenos Hotel'da misafir memnuniyetine önem verilmektedir. Misafirlerin memnuniyeti düzenli ve sistemli şekilde izlenmektedir. Misafir memnuniyeti ölçüm konularında sürdürülebilirlik ile ilgili konular da bulunmaktadır. Memnuniyet ölçümü anketler ve otel puanlama sistemi yoluyla yapılmaktadır. Alınan sonuçların analizi yapılmakta, olumsuz geri bildirim ve buna verilen yanıtlar kaydedilmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır.

6. HERKES İÇİN ERİŞİM

Galenos Hotel'in engelli misafirler için uygun olmadığı bilgisi misafirlere ve paydaşlara çalıştığı tur operatörleri aracılığıyla açık ve doğru şekilde verilmektedir.

7. YEREL, ÇEVREYE DUYARLI VE VERİMLİ SATIN ALMA

Galenos Hotel ürün ve hizmet satın alırken "Satın Alma Politikası"na göre alım yapmaktadır ve yerel üretici ve tedarikçiye öncelik verilmektedir. Tedarikçilerden satın alınan ürün ve hizmetlerin kayıtları tutulmakta ve izlenmektedir.

8. KÜLTÜR VE MİRASIN SUNUMU

Otelimiz tarihi, arkeolojik, kültürel ve manevi öneme sahip yerel/bölgesel mülklerin, alanların ve geleneklerin korunmasına ve geliştirilmesine katkıda bulunmakta olup, yerel/bölge halkının sanat eserlerine erişimini engellememektedir.

Tarihsel ve arkeolojik eserler bulunması durumunda, yerel/bölge ve uluslararası yasaların izin verdiği durumlar dışında alınıp satılmayacak veya sergilenmeyecektir. Eserlerin kullanımı şeffaf belgelenir olacaktır. Kullanıldığı alanlarda kullanıma izin veren yasal izinler mutlaka bulundurulacak eserlerin otelden çıkması veya zarar verilmesi önleneyecektir.

Bölgede yer alan turizm alanları ile ilgili olarak misafirlere sözlü olarak yönlendirmeler yapılmaktadır.

9. ENERJİ VE SU TASARRUFU

Enerji ve su kullanımının azaltılması için öncelikle tüm kullanımlar kaydedilmektedir. Azaltma önlemleri alınarak 2025 hedefine (2.bölümde belirtilmiştir) ulaşılması planlanmaktadır. Azaltma önlemlerimizden başlıcaları aşağıdaki gibidir:



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

Doküman No	İlk Yayın Tarihi	Revizyon	Revizyon No:	Sayfa
GLNSHTL-SYS-06	20.06.2023	00.00.0000	00	4 / 5

- ♦ Odada yer alan cihaz ve makinelerin (minibar, buzdolabı, tv, split klima vb.) yüksek verimli ve az elektrik tüketen teknolojide olması,
- ♦ Oda aydınlatılmasında az enerji tüketen aydınlatma elemanlarının kullanılması,
- ♦ Odalarda kullanılan cihazların (buzdolabı, minibar, vb.) yüksek verimle ve az enerji harcayacak şekilde; güneş ışığı, ısı kaynakları gibi etkilerden uzak ve cihazın havalandırması sağlanacak şekilde yerleştirilmesi,
- ♦ Misafirlerin, konaklama işletmesine ve diğer turistik yerlere toplu taşıma araçlarıyla en kolay nasıl ulaşabilecekleri konusunda bilgilendirilmeleri,
- ♦ Genel mahallerde servis hazırlığı yapan personelin elektriği tasarruflu kullanmasını sağlayan aydınlatma donanımının bulunması,
- ♦ Ortak alanda bulunan tuvaletlerde sensörlü lambaların bulunması,
- ♦ Personelin olası su sızıntılarının belirlenmesi ve hemen önlem alınması konusunda eğitilmesi
- ♦ Tüm banyolarda teknesiz duşa kabin kullanılması,
- ♦ Banyo ve tuvaletlerde suyun tasarruflu kullanılması konusunda müşterilerin bilgilendirilmeleri,
- ♦ Misafirlerden, olası su sızıntılarını işletmeye bildirmelerinin istenilmesi,
- ♦ Su tasarruflu çamaşır ve bulaşık makinelerinin (Çevre etiketli) kullanılması,
- ♦ Kat görevlilerinin, misafirler odalarından ayrıldıklarında açık olan musluk/bataryayı kontrol etmesi,
- ♦ Çarşaf ve havluların misafir isteğine bağlı olarak değiştirilmesi

10. KATI ATIKLAR

Katı Atıklar izlenmekte olup katı atık oluşumunun azaltılması yönündeki çalışmalar aşağıdaki gibidir:

- ♦ Misafirlerin atıkları ayırabilmeleri için tesisin uygun yerlerinde yeterli kutu bidon sağlanması,
- ♦ Personel tarafından atıkların çeşitlerine göre ayrılması,
- ♦ Kağıt atıkların azaltılması için; çıktı almak yerine elektronik yazışmaların yapılması ve tek tarafı basılı kağıtların müsvedde olarak kullanılması,
- ♦ Şarj edilebilir pillerin tercih edilmesi
- ♦ Tedarikçilerden ihtiyaç duyulan kadar ve taze malzemeler alınması, ambalajlı olanlar yerine mümkün olduğunca dökme malzemeler tedarik edilmesi,
- ♦ Gıdaların saklama koşullarına uyulması
- ♦ Tek kullanımlık paket çay ve hazır kahvelerin yerine demleme çay ve kahve servis edilmesi,
- ♦ Servis masalarında ihtiyaç fazlası kullanımı önlemek için peçete ve ıslak mendil bulundurulmaması



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

Doküman No	İlk Yayın Tarihi	Revizyon	Revizyon No:	Sayfa
GLNSHTL-SYS-06	20.06.2023	00.00.0000	00	5 / 5

- ◆ Diş bakım seti, tarak, pamuk çubuğu, duş bonesi, terlik, ayakkabı çekeceği, parlaticısı, kuru temizleme çantası, dikiş seti, pamuk gibi malzemelerin müşteri talebi üzerine sağlanması.
- ◆ Odalarda dispenser kullanılması, tek kullanımlık ürün olarak sadece terlik, bone ve bardak su bulunması.